

### Strategy Execution & Reporting Case Study

- This case study has been made on one of our biggest clients "Shady Pack", the packaging industry market leader in Egypt.
- This case study shall show the following:-
  - How we start the plan by setting specific objectives to accomplish
  - The steps & methodologies we take in order to achieve these objectives
  - How we analyze results to come out with conclusions for next steps.





### 1<sup>st</sup> Quarter Company Report





01 I<sup>st</sup> Quarter Objectives
02 Results
03 Conclusions
04 Upcoming Plan

### 01. 1<sup>st</sup> Quarter Objectives

### Brand Awareness

Achieving a harmonious relationship between the <u>end</u> <u>user</u> and <u>ShadyPack's</u> <u>products.</u>



Adding the value of education about packaging materials to **ShadyPack's** audience. Building Loyal Community

Presenting **ShadyPack's** safe products to the end user clearly.



### ShadyPack Part of Your Daily Routine

"ShadyPack – Part of Your Daily Routine" is a marketing campaign made during December 2019 : January 2020 with the objective of achieving a harmonious relationship between ShadyPack's products and the end user, with establishing the idea of the consistent daily relationship between them.



### A) Brand Awareness Campaigns





### Know the Signs Know More about Packaging Signs

"Know The Signs" is a marketing campaign made during December 2019 : January 2020 with the objective of educating ShadyPack's end users with the meaning of each signs present on a paper or plastic pack in order to acquiring a higher level of knowledge for the end user.



### **B)** Presenting our Add Value





# **Scientific Researches**

### Scientific Evidences of some packaging effects

"Scientific Researches" is a marketing campaign made during January 2020 with the objective of educating ShadyPack's end users with the effects and harms of some plastic and aluminum materials in order to spread general awareness about packaging materials.

Aluminum Foil Impact الأبحاث العلمية عن تأثيرات اللاستيك

### **B)** Presenting our Add Value





### Aluminum Foil Replacement ShadyPack's Replacement of Aluminum Foil

"Aluminum Foil Replacement" is a marketing campaign made during January 2020 with the objective of spreading the knowledge of ShadyPack's efforts to make a safe replacement for aluminum foil materials.

بديك الفويك ألومنيوم بديك الفويك ألومنيوم

02. 1<sup>st</sup> Quarter Results

### C) Building Loyal Community



# **Certificates & Researches**

### ShadyPack's safety strategies

"Certificates & Researches" is a marketing campaign made during January 2020 with the objective of establishing the concept of ShadyPack's accord to modern researches and certificates in the industry of safe and effective packaging.

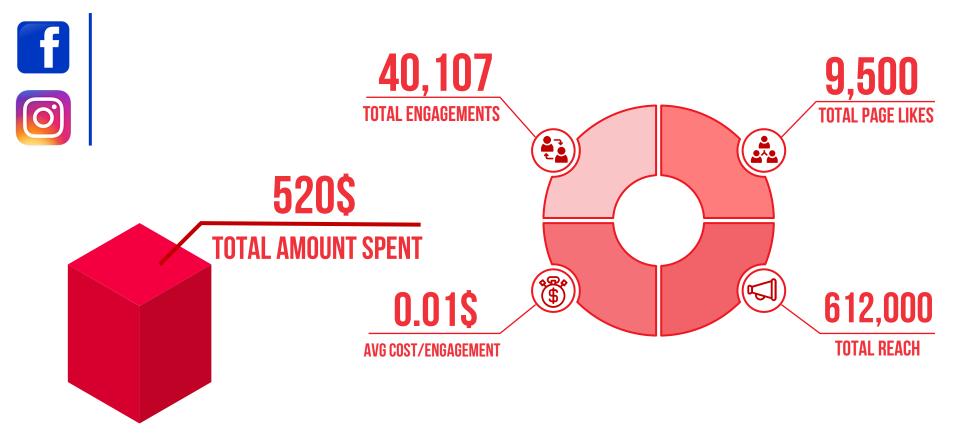
### Scientific Researches On Plastic Effects



### C) Building Loyal Community



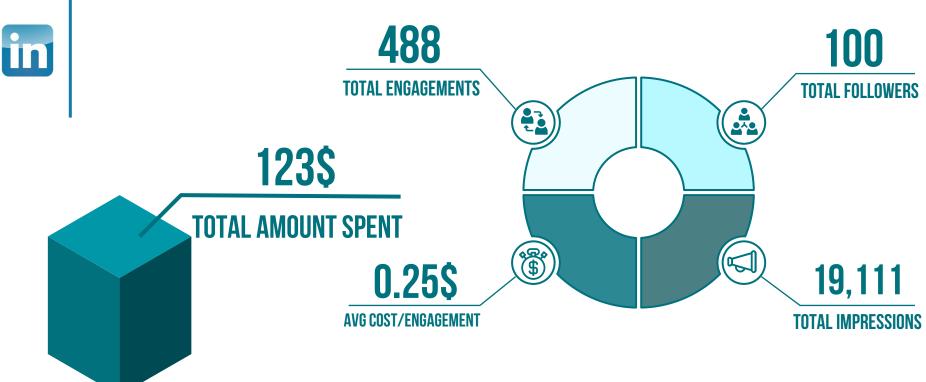
### 02. 1<sup>st</sup> Quarter Results



### 1<sup>st</sup> Quarter Ads Results







### **N.B: LINKEDIN SEGMENT IS MUCH MORE VALUABLE, THUS MORE EXPENSIVE**

1<sup>st</sup> Quarter Ads Results



02. 1<sup>st</sup> Quarter Results

### 03. Conclusions

### CONCLUSION

Results of the brand awareness campaign were higher than expected. Thus, more investment will be put in the first quarter plan.





SHADYPACK

16279



See Translation

Ø

SHADYPACK

ShadyPack

Product/Service

#### عانزين نشوف منتجاكم متوفرة في السوير ماركت في المحافظات Like · Reply · Message · See Translation · 3d

Author ShadyPack ماده بسری مناحة باقندم من خلال قروع شرکتنا ویوجد توصیل لجمیع المحافظات Like - Reply - Commented on by Radwa Mahmoud (?) - See Tr

#### Dody Adel ربنا يوفقكم لما فيه الخير للجاد ويجزيكم خيرا

ختي

غادة يسرى

Like · Reply · Message · See Translation · 3w

- Author Adel امين سحداء بمتابعه حصرتك ونتعدى نكون Adel في ShadyPack Dody Adel في سحداء بمتابعه حصرتك ونتعدى نكون عند حسن الظن دائماً
  - Like Reply Commented on by Radwa Mahmoud  $\{?\}$  See Tr  $\rightarrow 2w$

#### Mida Ali نی لکو التوفیق وأین افرب فرع

لكر والثقتير لكم على حسن تعاونكم من اجل صحتنا ونتمنى لكم التوفيق وأين اقرب فرع بصر

Like · Reply · Message · See Translation · 2w

Like - Reply - Commented on by Radwa Mahmoud [?] - See Tr - 2w

#### Mohmed Rabee

بالتوفيق إن شاء الله ولو أمكن عنوان المقر بمحافظة الأسكندرية لو تكرمت

- $\textbf{Like} \cdot \textbf{Reply} \cdot \textbf{Message} \cdot \textbf{See Translation} \cdot 2w$
- د المعنون ال

Like - Reply - Commented on by Radwa Mahmoud [?] - See Tr

# خطر الفويك الألومنيوم

Send Message

152,563 People Reached	32,674 Engagements	Boost Post
🕐 4.9K		703 Comments 1.9K Share

### 03. Conclusions

### **CONCLUSION**2

Based on the investment done in the first month, higher fraction of the budget will be consumed during this quarter plan.



### 03. Conclusions

### **CONCLUSION**3

More investment will be put in LinkedIN campaigns in response to the fact that new clients are being acquired during this awareness phase.





# 4.UPCOMING PLANS





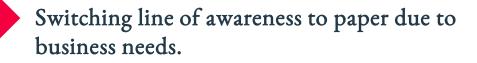
More Investment to be done through the running phase "Brand Awareness Phase".

Complete Photo session for preparation of second quarter plan.

 Preparing a video production to clarify ShadyPack's vision & quality.

### UPCOMING PLANS For 2<sup>ND</sup> quarter





General lines of awareness about safety of paper cups and ovens with hot food & drink

> Trends of plastic replacement with paper including articles, events, researches... etc.







### SWOT Analysis Case Study

- This case study has been made on one of our clients that work in courses selling.
- This case study shall show the following:-

- How we detect & analyze each strength and weakness point the brand has

- Methodologies of taking strength points to the next level, & enhances weaknesses to become strength points







# Taking **Powerful Insights** Strengths & Weaknesses to the next level

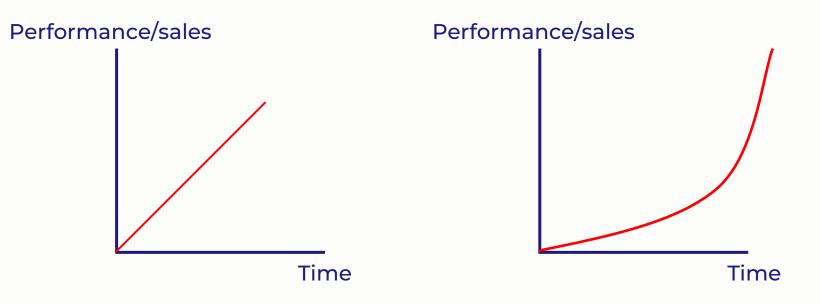


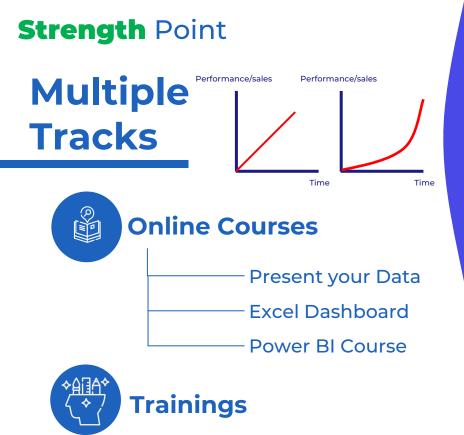
**Powerful Insights** 



### Linear Enhancers

### **Non-Linear** Enhancers







### Implementation

### Taking it Further:

 Preparing knowledge inbound campaigns for each course based on its lessons, added values.

• Preparing selling content lines concerning each course based on its benefits for different majors, outcomes.

• Large area of analysis based on variety of content to be tried and measured.

• Different segmentation based on the outcomes of the course & its method of deliver = Large varieties of audiences to be tested and analysed.

Pi

### Strength Point

## Established Audience







### **Taking it Further:**

 Analyzing audience completely to come out with conclusions to help build up upcoming plans.

• Specify significant activities scheduled for the group such as tasks, online videos, competitions... etc. to get most of word of mouth benefits.



### Strength Point





Data visualization is a modern concept in the Middle East

### Taking it Further:

• Branding our "academy" to be a pioneer in this field in Egypt & Middle East.

• Preparing selling lines/campaigns concerning the uniqueness of the field as a job and expectations about the job using statistics and case studies.



### Strength Point







Very-well ads-base is shown in the page

### Taking it Further:

• Technically analyzing every ad made on the platforms to come out with best conclusions concerning buyer persona.

• Conclusions of audience, TOV, time of posting, engagement rates... etc. could be measured as well through ads analysis.

# Corporate Identity





# LinkedIN is that you?

**Powerful Insights** 

### Taking it Further:

• Availability of rebranding especially with current state of still-no-identity branding.

• Chance of excluding Mr.Ahmed Emad from the brand and start building the corporate model.

Pi





# Still no designing identity yet

### Taking it Further:

• Start shaping our designs identity in all platforms, including FB & website.

• Identity shall include colors, way of communication, elements... etc.









### No consistency in uploading materials.

### Taking it Further:

 Start making content calendar based on campaigns and objectives and scheduling them over periods to guarantee stable media content and engagement.

## Selling Interface





Website selling interface could be much better.

### Taking it Further:

• Comparison with elite landpaging ads and start reforming ours.

Check InfoTimes selling interface.



### Taking it Further:

• Listing an action plan for overall video production enhancement through all different lines from online courses, Ads, content videos, in-session videos or shots... etc.

• Enhancement shall include Video shooting, montage, post-production, sound mixing... etc.

Pi

### Media Presence





### Taking it Further:

 Preparing an action plan to get into other platforms such as Instagram, LinkedIN, more Youtube, & Saudian channels such as Snapchat or Twitter.



Pi





Market Research & Analysis Case Study

- This case study has been made on one of our biggest clients, the oldest pharmacies chain in Egypt "Delmar & Attalla.
- This case study shall show the following:-
  - How we completely analyze each point in the required market analysis
  - Methodologies of lining problems and detecting solutions to each problem facing competitors.



Have Fun!





# Delmar and Attalla Market Research & Analysis

01126218888



Leads@tmeholding.com





- 2. Communication Channels
- 3. Facebook
- 4. Instagram
- 5. Comments and Replies
- 6. Apps & Websites
- 7. Slogan
- 8. Orders
- 9. Problems









 $\bigotimes$ 













User : 34.5 M Target : all classes DotMasr User : 800 K Target : A , A+ Mawso3a .com Using for cosmetics product videos Give credibility to the customer









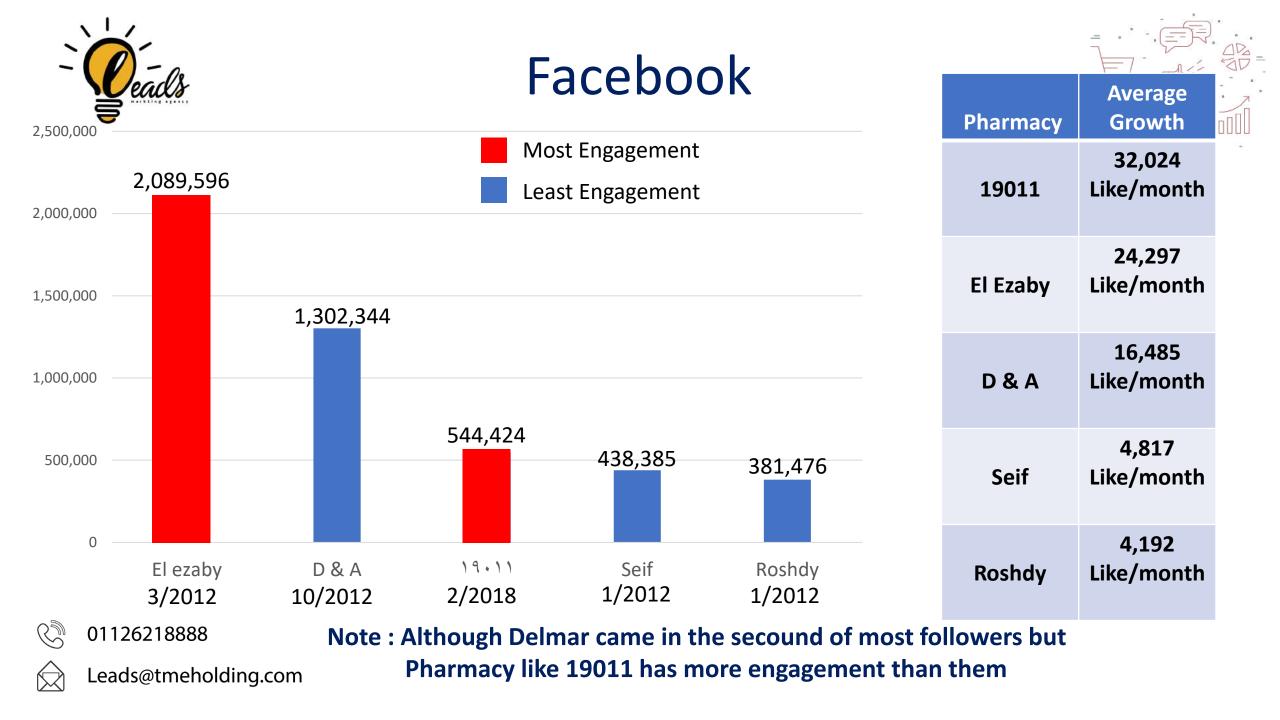
# Communication

# Channels

D&A	19011	Roshdy	Saif	El ezaby
FB	FB	FB	FB FB	
Insta	Insta	Insta	Insta	Insta
	youtube			youtube
Website	Website	Website	Website	Website
			Арр	Арр

01126218888

 $\square$ 







### Posts per day & Posts time

	D & A	El Ezaby	19011	Saif	Roshdy
Posts Per Day	2 posts	2 or 3 posts	1 post	2 posts	3 or 4 posts
Posts Time	From 9:30Am to 10:30Am	From 4:30Pm to 10:00Pm	Random	Random	Random

01126218888

Leads@tmeholding.com

Facebook Best time from 8:00Pm to 3:00Am
 Note : That's why our engagement is not effective comparing with our investment



### **Engagement Rate**



This statistics from 1/6/2019 to 25/7/2019

### Types of Posts

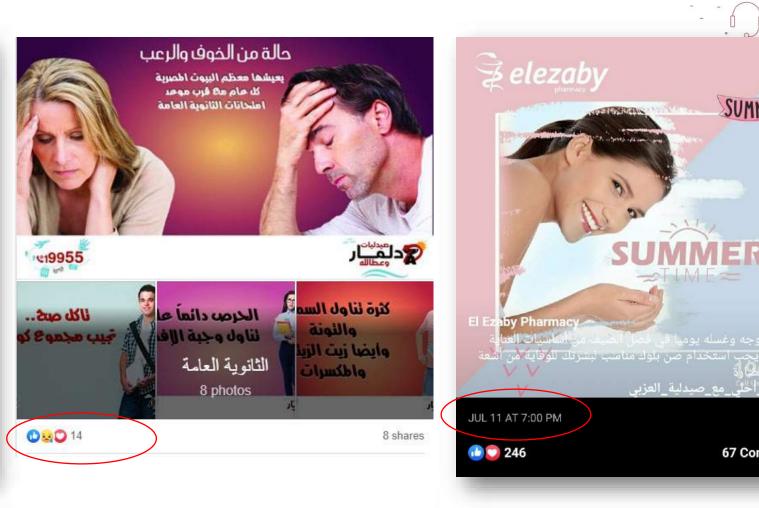
	<b>Sponsor</b> Like/Comment/Share	<b>Offer or Trend</b> Like/Comment/Share	<b>Information</b> Like/Comment/Share	
19011	6.5k/1.5k/50	950/550/45	60/13/5	
El Ezaby	1.3k/620/20	180/100/10	120/70/5	
Seif	900/200/50	50/11/20	35/8/5	
Roshdy	200/100/12	30/15/3	20/10/2	
D & A	70/50/3	30/20/3	10,/5/1	



 $\square$ 



### Posts time



SUMMER

**67 Comments** 

ودلمتار (Cairo, Egypt) added 8 new photos e19955 to the album: الثانوية العامة. Jun 9 at 10:07 AM · G حالة من الخوف والرعب يعيشها معظم البيوت المصرية كل عام مع قرب موعد امتحانات الثانوية العامة، مما ينعكس على الطلاب الذين يعيشون هذه الأيام ضغوطًا نفسية خطيرة.

**Delmar and Attalla Pharmacies** 

•للأسرة دور كبير :-

...

1-ينبغى أن توفر الأسرة جوا يتسم بالهدوء والبعد عن المشاحنات الأسرية التى تشتت الانتباه وتضعف التركيز. 2-الابتعاد عن المذاكرة الجماعية، لأنها تصبح وسيلة لتبادل الحوارات والتفاعلات في موضوعات تخرج عن الإطار المحدد للمذاكرة.

3-البعد عن الموسيقى الصاخبة والأغاني والأفلام. 4-عدم الجلوس لفترات طويلة، لأن ذلك من شأنه أن يصيب الطالب بالملل #صيدليات دلماروعطالله

#دايما\_معاك

ب بديالم يفمغ الشمقالي

01126218888

Leads@tmeholding.com



R





### **Current Campaigns**



#صيفك احلى مع صيدلية العزبى #شركاؤك لحياة افضل #صيدلية العزبي اقربلك



#کل يوم من ده



 $\bigotimes$ 







صيدليات

1901

008 5K





Note : it's clear we have a real problem how to design the custom audience targeted for our product



 $\mathcal{C}$ 

01126218888



Ads





1-مجموعة تشى أنفيرو CHI enviro تعتبر العلاج الثوري والأمن الذي يحد من التجحد والتموج بالشعر بنسبة تصل إلى90% ليترك الشعر المجد داعم لامم وسهل التصنيف، نتيجه هذا البديل الأمن مذهلة مقارنة بانظمة الفرد الكميائية التقليدية المضارة, هذا النظام يحول الشعر المجعد والمموج والمكهرب إلى شعر داعم هريري رائع.

....

2-مجموعة تشى أنفر ا CHI infra تعتبر أول خط للحلية بالشعر يستعدم تكنولوجيا الترطيب بالروابط الأيوزية الموجبة التي تقوي الشعر وتحميه من الأستخدام اليومي لأدوات التصفيف الجراريه يحتوي على جزيئات الحرير الموجبة والتي تندمج مع بنية الشعر الطبيعية لتعزيزها وتمنحها القوة والمرونة مع زياده الترطيب و اللمعان.

3-ماهو تشى أرجان CHI Argan؟ هو مجموعة تحتوي على "زيت الأرجان الغني بنيتامين E ويحتوي على أحماص الأوميجا الدهنية التي توفر التغذية للشمر. "زيت المورينجا: هو زيت مصاد للأكسدة وإعادة الإحياء ويعمل على تغذية الشحر من الداخل "هركب تشي السراميكي: يستخدم السيراميك والبروتينات لتوفير الحماية القصوي للشحر تركيبه السراميك تطلق أيودات سالبة على علاف الشعرة لتساعد على ترابط وتداخل البروتين داخل خصل الشحر لأصفاه اللمعان والقوة لمظهر يتيس بالحياة

4-مجموعة تشى كيراتين CHI keratin حولى تسعرك التالف كيميائياً وحرارياً أو بيتيناً إلى تسعر قوي صحى ناعم مع تشى كيراتين بتركيته المتطورة للذانية تجدد مستويات بروتين الكيراتين الطبيعية وتحسن مرونه الشعر بشكل مذهل وتمنع تكسره وتقصفه مستقيلاً، تحمل على الترطيب المكلف الذي يحد له الحيوية و اللمعان





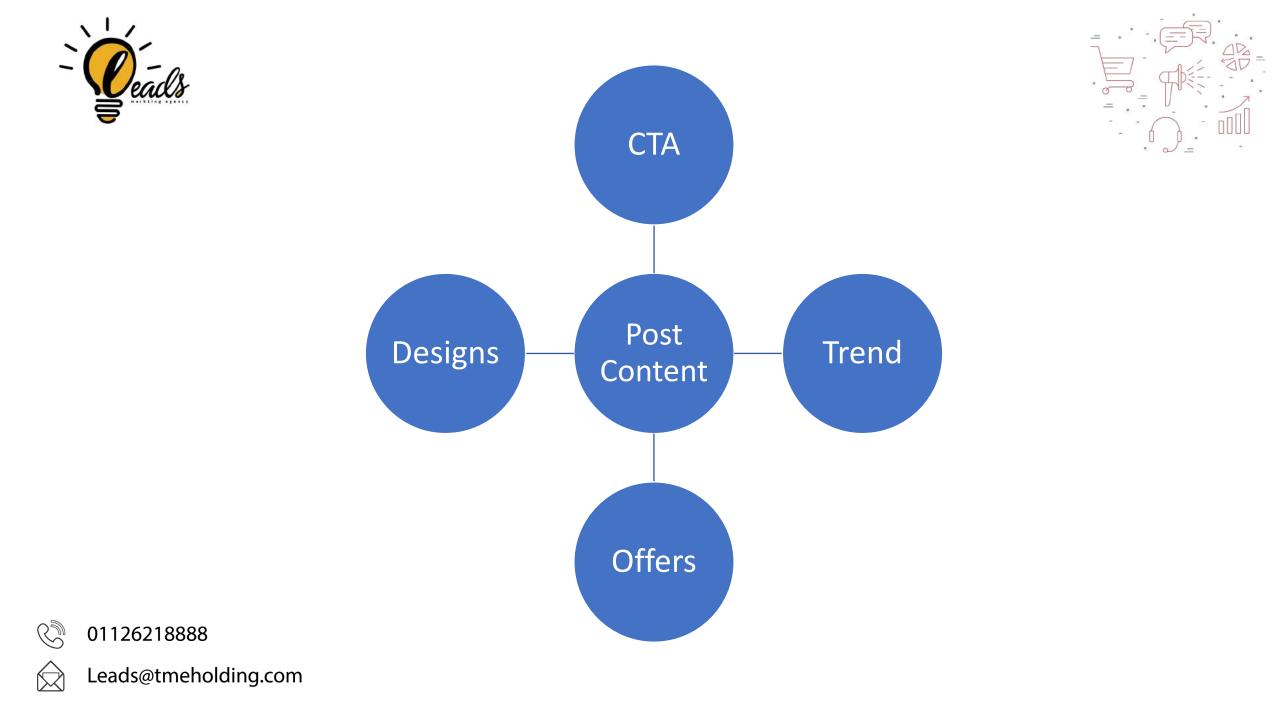
El Ezaby Pharmacy 21 July at 17:29 · 🔗

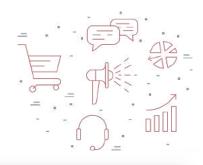
بشرئك لازم تحميها من أشعة الشمس الصارة℃ ۞ اللى هتائر على نصارتها وجيويتها، واحدا دلوقتى بتدملك أقوي عرض صن بلوك فى مصر مع #صيدلية\_العزبى... لأنك لما تشتري قطعة هتخدي 3 قطع هدية مجانية علشان كدة هو أقوى عرض صن بلوك 20 20 عرضنا متوفر فى جميع الفروع من النهاردة ولحد 31/7/2019 أو حتى نفاذ الكمية يرد أعملى منشن لصحابك و استفادي بالعرض في في المحركة المحركة المحرفة التمية العادي بشرركارك لحياء أفضل ♥♥



() 01126218888







210 Comments • 8 Shares



250











👙 🕿 د لصله ر



**9** e19955







استفدنا من التريند ولكن ليس بالاستفادة القصوى حيث لم يعلن عن اي منتج يناسب الحدث مثل الصن بلوك

**Delmar and Attalla Pharmacies** دلقيار (Cairo, Egypt) is with Ahmed Abd e19955 Elhmed.

Jun 21 at 10:00 AM · 🕄

مسابقتنا المرة دى مختلفه مصر بتشجع ودلمار بتشجع معاها مع كل مشتريات ب ٣٠٠ ج للمنتجات المصريه هتاخد ادوات التشجيع هنعرفك على كل المنتجات المصريه زورو فروعنا وهنساعدك ونقولك على كل المنتجات المصريه # #صيدليات دلماروعطالله #دلمار\_بتشجع\_مصر

...

رامتار 19955

Delmar and Attalla Pharmacies

C Comment

COC State Nada Ali Ali and 1.4K others

r ∐Like



R 01126218888







2 جيس بند 200 من جميع الانواع 3 باليت صبعه الشعر بالكيرانين لون اكثر عدايه اكثر لالوان تدرم طويلا على جميع الانواع 5 فياصية صل كريم ريند 2+1 225 مل 6 هيركود جبل الرجال تثنيت الوى 100 مل #ميدليات\_ناماري عطاه

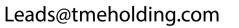


Delmar and Attalla Pharmacies (Cairo, Egypt) \*\*\*
نامیکندی عروض الحید نی نی المیکندی عروض الحید نی نی المیکندی بعروض الحید نی نی المیکندی بعروض الحید نی نی المیکندی بعروض الحید نی نی المیکندی در معاد المیکندی المیکندی در الم



01126218888

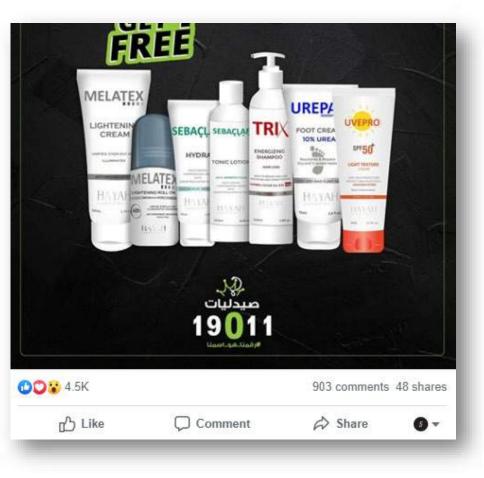
 $\bigotimes$ 







### Offers





#### #کل\_پوم\_من\_ده

...

إشتري أي منتج من منتجات شركة حياة للحانية بالبشرة والشعر وأحصل على منتج من إختيارك مجادا (الأقل سعراً) العرض ساري لمدة ٢٤ ساعه او حتى نفاذ الكمية



01126218888





### I want to buy A Sunblock



Pharmacy	Message Time	Replay Time	First Action	Second Action
Roshdy	12:24 Pm	12:25 Pm	1 min	1 H 13 min
Seif	12:52 Pm	1:05 Pm	13 min	14min
Delmar	12:28 Pm	12:46 Pm	18 min	6 min
19.11	12:47 Pm	12:48 Pm	1 H 3 min	17 min
El Ezaby	12:55 Pm	3:14 Pm	2 H 19 min	-

01126218888





### I want to buy A Sunblock







 $\square$ 





مساء النور نوع البشرة اية يا فندم و هنستخدمة للوجة و لا الجسم

للوجه ومختلطه

وعايز اعرف ممكن اطلب اونلاين

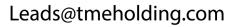
فى عرض حاليا على منتجات لاروش للحماية من الشمس العرض اشترى عبوة و احصل على التانية بخصم 50% المناسب للبشرة المختلطة ANTHELIOS XL 50+(409) DRY GEL CREAM سعر العبوة 235ج لو العرض لو العرض او منتج RILASTIL CUMLAUDE LAD SUNLAUDE GEL CREAM عرض عبوتين بسعر 328ج بدل من 656ج





01126218888

 $\bigotimes$ 



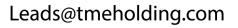
- Geads	میدلیات	
DELMAR & ATTALLA Pharmacles	<b>19011</b> #رقمنا_هو_اسمنا	SEIF
2:23 PM لو سمحت عايزه اعرف في snblok 2:39 PM	لو سمحت عايرة اشتري snblck شكرا لتواصلكم مع صيدليات 19011 ونعتذر عن التأخر في الرد نظرا لان خدمة العملاء مشغولون الأن وسنقوم بالرد عليكم في اقرب وقت ممكن	لو سمحت عایزة اشتري snblk *Thanks for messaging SEIF Pharmacies Call 19199 , You can make order from <u>www.seif- online.com</u> شکرا لاهتمامك بصيدليات سيف 19199 , يمكنك عمل
BOBAI SUN BLOCK SPF 80 CREAM	و لسرعة التواصل برجاء الاتصال على خدمة العملاء 19011 مساء الخير ا/ فاطمه حضرتك محتاجه صن بلوك نوع ايه !؟	الوردر اون لاین من <u>www.seif</u> یهتنا عس اوردر اون لاین من <u>online.com</u> یمکنك الان ارسال ای سؤال و الروشتة علی خدمة الواتساب 01012212135
<ul> <li>01126218888</li> <li>Leads@tmeholding.com</li> </ul>	HEnd	اهلا بحضرتك برجاء توصيح اسم المنتج اي يافندم

# **Comments and Replies**



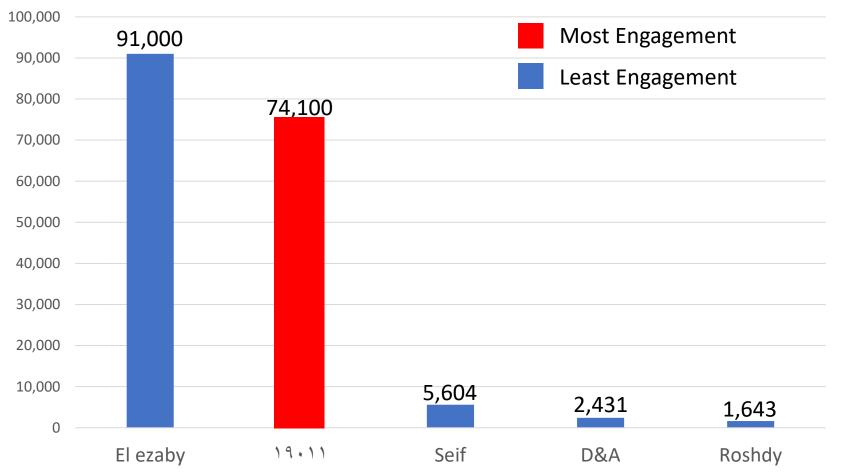


01126218888



## Instagram





01126218888





### **19011 on Instagram** 7/2018



01126218888





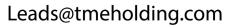
# **19011 & Celebrities** 11/2018





01126218888

 $\square$ 









01126218888

 $\square$ 







Leads@tmeholding.com

01126218888

Ċ

 $\bigotimes$ 







01126218888

 $\bigotimes$ 



### Designs





#### **Instagram & Facebook**



#### Facebook





 $\square$ 



01126218888 A Leads@tmeholding.com

 $\mathcal{C}$ 

 $\square$ 

After looking at AL 'image Pharmacy we found that it's targeted class B+ & A



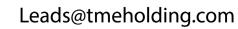
# App

# Website Traffic





 $\bigotimes$ 





# D & A Website





01126218888

 $\square$ 







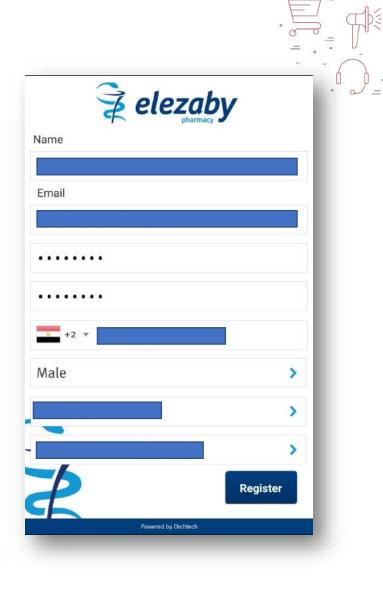
# EL Ezaby App





# Registration





Q 01126218888







# Scan & Send

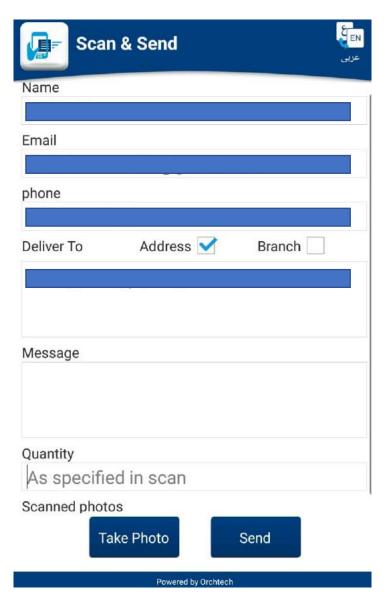


 $\mathcal{C}$  $\square$ 

01126218888



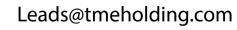
# Scan & Send





01126218888

 $\square$ 





 $\mathcal{C}$ 

 $\square$ 

01126218888





## **Medical Reminder**



#### **Medical Reminder**

MEDICAL REMINDER	EN عربی								
( Medicine Name									
Time Frequency Alarm Tone									
AVAILABLE MEDICINE									
Medicine Type	>								
Meal Consideration	>								
Dosage	>								
Save Cancel									
Powered by Orchtech									
1000									

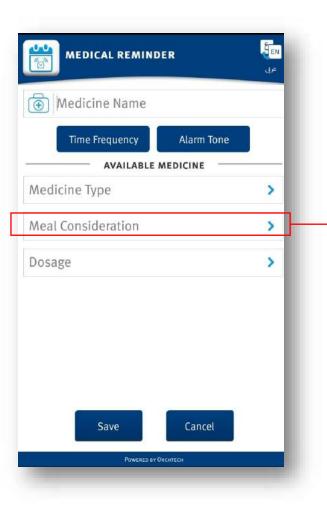


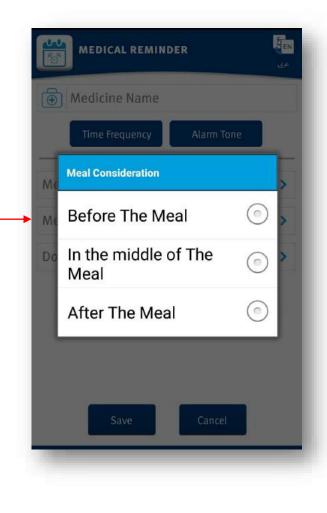
01126218888

 $\square$ 



### **Medical Reminder**



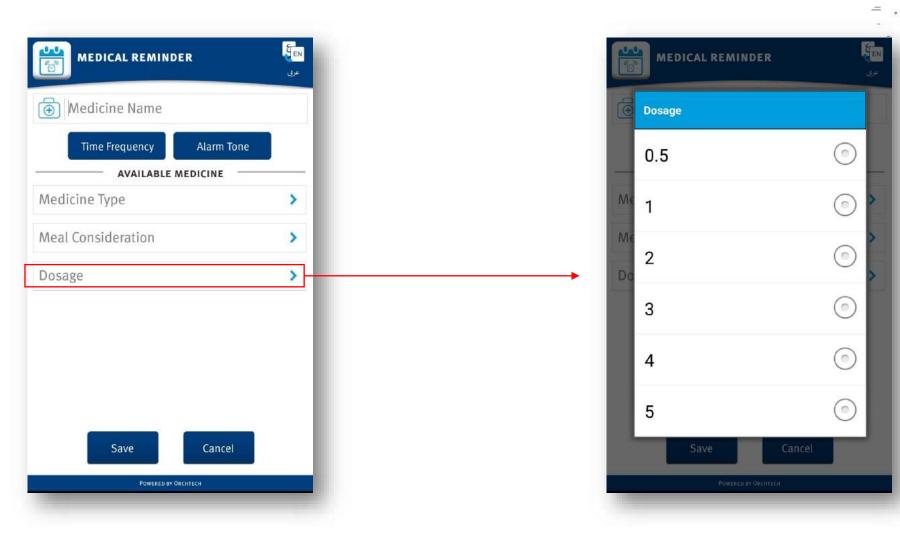


01126218888

 $\left[ \mathbf{X} \right]$ 



#### **Medical Reminder**



01126218888

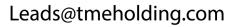
 $\left[ \mathbf{X} \right]$ 





## Seif Online Website

01126218888



	eads					
	•	سلة التسوق 8 منتج - عامه ا	Q	حَل الأقسام	صبدلیات <b>سیما</b>	
		ث متقدم اتصل بنا	BEST ة الأكثر مبيعا المنتجات الجديدة بحد	الرئيسية من نحن العروض المميز	الأقسام 🗙	
					العناية بالجسم	
		FERRE BLACK FOR MEN		Diaco	العناية بالشعر >	
		FOR MEN			أدوية الصداع وتسكين الألم 🛛 🗧	
				Expert in Phyto-Dermatology	أدوية >	
		FERRE			مستلزمات الرجل	
		E UK			الأم و الطفل >	
					العناية بالفم	
				Placenta: Placenta	اعشاب طبيعيه	
		A THE		Placent#	الصحة الجنسية	
					سالة	ت اترك ر
Ċ	01126218888					

Leads@tmeholding.com

 $\bigcirc$ 





...



صيدليات رشدي Roshdy Pharmacies Jun 27 at 1:51 AM · 3

...

Today we are @porto marina from 27 till 29 To attend the annual summer meeting for the egyptian society of dermatology and venereology



صيدليات رشدي Roshdy Pharmacies R added 19 new photos. Jul 4 at 1:29 PM · 3

#صيدليات\_رشدى حابه تشارك عملائها بفاعلية مؤتمر 🧕

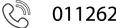
The Egyptian Society of Dermatology and Venereology

مع نخبة من أكبر دكاترة الجلدية بجمهورية مصر العربية و برعاية د. #مصطفى\_ابو\_زيد ( إستشارى الأمراض الجلدية و التناسلية - جامعة الازهر و عضو الأكاديمية الأمريكية للأمراض الجلدية والتناسلية وعضو الجمعية المصرية )

> #صيدليات\_رشدى\_معاك\_فی\_کل\_مکان 😍 💪 #الجمعية\_المصرية

**#ESDV** #Roshdy\_Pharmacies #Together\_The\_Better\_Health





01126218888

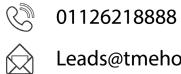




#### **Outdoors**









#### Outdoors





01126218888













 $\bigcirc$ 





#### How people request orders?!

D&A	19011	Roshdy	Dawaee	Saif	El ezaby	
$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$			Tel
X	X	X	X		X	Website
	$\checkmark$	X	X	X		Facebook
X	X	X	X	X		Арр







## Problems



- 1. Not Available in all communications channels
- 2. Facebook
  - Posts time in Facebook
  - Posts Content
  - Hashtags
  - Target audience
  - CTA in Posts
  - Trend
  - Designs
  - Offers
  - Moderators

#### 01126218888

 $\square$ 



### Problems



- 3. Instagram
  - Same designs on Facebook
  - Doesn't use celebrities and influencers
  - Trend
  - Moderators
- 4. App
- 5. Outdoors
- 6. Slogan



 $\square$ 





# Thanks

01126218888

 $\square$ 

